

با سلام و احترام

نظر به اینکه ارائه خدمات به مردم و ایجاد رضایتمندی در جامعه از جمله مأموریت و رسالت های بهداشت و درمان می باشد موارد ذیل بایستی در تمام ایام اوقات کاری سر لوحه کارهای روزانه باشد

۱- تکریم و احترام به مراجعین تحت هر شرایط با شفاف سازی ، پاسخ مناسب و ارائه خدمت مطلوب بر اساس شرح وظایف و امکانات موجود

۲- پرهیز از هرگونه برخورد نامناسب با مراجعین

۳- راهنمایی مراجعین و توضیح در رابطه با مواردی که مورد درخواست مراجعه کننده می باشد. و واحد شما به واسطه محدودیت ها ، شرح وظایف و ... قادر به برآورده نمودن خواسته مراجعه کننده نمی باشد.

۴- در دسترس بودن و آماده به کار بودن تمامی تجهیزات و داروهای مورد نیاز مراجعین و جلوگیری از مداخله افراد غیر مسوول

۵- آگاه سازی و اطلاع رسانی به مردم در رابطه با وظایف سازمانی واحدی که در آن اشتغال به کار دارند در راستای کاهش توقعات غیر معمول

۶- رعایت نظم و انضباط و حضور بموقع در محل کار و پرهیز از بی نظمی که باعث بی اعتمادی مردم گردد

۷- پوشیدن لباس فرم مناسب (روپوش برای پزشکان و پرستاران ) ، لباس مناسب و تعریف شده سایر کارکنان و استفاده از اتیکت مناسب که نشانگر مشخصات پرسنل باشد

۸- وجود شرح وظایف پرسنل در محل کار

۹- در معرض رویت بودن تعرفه های خدمات در راستای شفاف سازی