

کلاهبرداری (Fraud)

کلاهبرداری جرمی اقتصادی است که دربردارنده برخی از انواع حيله‌گری، خدعه و فریب است. کلاهبرداری، دستکاری یا تحریف اطلاعات، واقعیت‌ها و تخصص توسط مأموران بخش عمومی است که واسطه بین سیاستمداران و شهروندان اند و به دنبال کسب منافع شخصی می‌باشند. این پدیده زمانی اتفاق می‌افتد که یک مأمور بخش عمومی که مسئول انجام دستورها و وظایف محوله از جانب مافوقش است، جریان اطلاعات را به سمت منفعت شخصی خودش دستکاری می‌کند.



اخاذی یا باج‌گیری

باج‌گیری عبارت است از به‌دست آوردن پول و اشیای دیگر با استفاده از اجبار، خشونت یا تهدید به استفاده از قدرت. هر جا که پول به‌صورت خشونت‌آمیز به‌دست آید، باج‌گیری و اخاذی صورت گرفته است.



اشکال فساد اداری

فساد اداری، مظاهر و شکل‌های زیادی دارد که برخی از آنها عمومی و جهانی‌اند و برخی نیز برخاسته از ویژگی‌های اجتماعی و فرهنگی جوامع می‌باشند.

رشوه (Bribery)



رشوه، وجهی (پول یا اشیای دیگر) است که طی یک رابطه آلوده و فاسد گرفته یا داده می‌شود. نفس گرفتن یا دادن رشوه، تخلف است و باید آن را جوهر فساد دانست. رشوه مبلغ ثابت، درصدی خاص از یک قرارداد، یا هر نوع مساعدت پولی دیگر است که معمولاً به مأمور حکومتی پرداخت می‌شود.

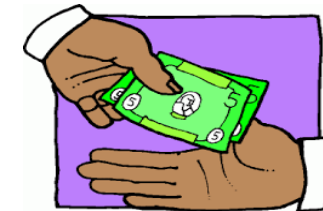
اختلاس (Embezzlement)

اختلاس، دزدیدن منابع توسط افرادی است که بر این منابع دست دارند؛ و زمانی اتفاق می‌افتد که کارمندان خائن، به سرقت این منابع از کارفرمایان خویش اقدام می‌کنند. این پدیده زمانی بسیار اهمیت پیدا می‌کند که کارمندان بخش عمومی، از نهادهای عمومی‌ای که در آن استخدام شده‌اند و از منابعی که باید در راستای منافع عمومی از آنها استفاده کنند، اقدام به دزدی نمایند.



پیدایش و گسترش فساد اداری، قدمتی به اندازه تاریخ بشری و تاریخ سازمان‌ها و نهادها دارد. فساد، از عوامل اصلی بازماندن نهادها و جوامع از دستیابی به اهداف، و از موانع اساسی رشد و تکامل آنها به‌شمار می‌آید. به همین دلیل، همواره کسانی که به فکر سلامت نظام اجتماعی بشر و رشد و تکامل آن بوده‌اند، در اندیشه پیش‌گیری و مبارزه با این پدیده شوم اجتماعی افتاده‌اند.

فساد پدیده‌ای پیچیده و چندوجهی است و اشکال، عوامل و کارکردهایی متنوع در زمینه‌های مختلف دارد. پدیده فساد، از یک عمل کوچک خلاف قانون گرفته تا عملکرد نادرست یک نظام سیاسی و اقتصادی در سطح ملی را شامل می‌شود.



عوامل کلیدی فساد اداری

فساد اداری در تعامل سه عنصر اساسی اتفاق می‌افتد. گلوگاه‌ها و عوامل اصلی فساد در جامعه را نیز باید در بستر و زمینه این سه عنصر شناسایی کرد:

۱. حاکمان و دارندگان قدرت و نفوذ
۲. مردم و وضعیت فرهنگی، ارزشی و رفتاری حاکم بر جامعه
۳. سیستم حکومتی و اداری تنظیم‌کننده روابط میان دو عنصر پیش‌گفته





فساد اداری



کمیته سلامت اداری

واحد سلامت اداری و حقوقی

شبکه بهداشت و درمان منطقه آبادیه طشک

تابستان ۹۵

پارتی بازی

پارتی بازی نوعی از سوءاستفاده از قدرت است که در فرایند خصوصی سازی و توزیع جانب دارانه منابع دولتی، بدون توجه به اینکه این منابع در محل اول چگونه جمع آوری شده اند، به کار می رود. پارتی بازی، تمایل طبیعی انسان به جانب داری از دوستان، خویشاوندان و دیگر افراد نزدیک و مورد اعتماد است.



خویشاوند سالاری

خویشاوند سالاری شکل ویژه ای از پارتی بازی است که طی آن، مدیر یک اداره اقوام و اعضای فامیل خود (همسر، برادر و خواهر، فرزندان، عمو و...) را بر دیگران ترجیح می دهد. بسیاری از رؤسای خودمختار می کوشند از طریق قرار دادن اعضای خانواده خود در پست های کلیدی سیاسی، اقتصادی و امنیتی، اقتدار خود را تثبیت کنند.



آثار ناشی از فساد اداری

- کاهش احترام به قانون اساسی
- خنثی کردن حرکت توسعه کشور
- کاهش بهره وری
- افزایش هزینه زندگی مردم
- کاهش فرصت های سالم پیشرفت برای افراد و سازمان ها
- تضعیف اعتقاد مردم به توانایی و اراده سیاسی دولت
- اتلاف منابع ملی از طریق خدشه وارد کردن بر سیاست های دولت

راهکارهای مبارزه با فساد اداری

- شفاف سازی قوانین و مقررات
- برخورد به موقع و قاطع با عوامل ناهنجاری
- اصلاح فرایندهای سازمانی و استقرار سیستم مدیریت کیفیت در سازمان
- افزایش سطح آگاهی درخصوص قوانین و مقررات
- کم کردن مراحل انجام کار و تسریع در پاسخگویی
- تقویت بنیان های مذهبی و اعتقادی کارکنان
- بهره گیری از وسایل ارتباط جمعی در انتشار خبرهای مربوط به فساد
- چرخش شغلی افراد در پست ها و موقعیت های مختلف
- برگزاری دوره های آموزشی لازم در جهت ارتقاء سطح دانش، بینش و توان افراد
- دقت و توجه در پرداخت ها و پاداش ها و بکارگیری دقیق و مؤثر سیستم تشویق و تنبیه